



5.6.2018

Prise de position

HAUTE QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE MÉDICALE

La haute qualité de prise en charge médicale dans le secteur suisse de la santé nécessite une rémunération raisonnable

Dans un environnement marqué par la hausse de la pression sur les prix, l'association Swiss Medtech s'engage en faveur de la préservation de la haute qualité de prise en charge médicale.

Les produits médicaux suisses sont connus dans le monde entier pour leur excellence en matière de qualité, d'innovation, de précision et de sécurité. Le niveau élevé de prise en charge des patients auquel nous sommes habitués ne peut néanmoins être garanti que grâce à des prestations supplémentaires et des services de haute qualité fournis par les prestataires travaillant en coopération avec les médecins. Les ensembles de prestations de technologie médicale de ce côté-ci des Alpes dépassent souvent la norme européenne.

Les quatre principaux composants du service et leurs avantages

- **Assistance clinique sur place**
L'assistance locale ainsi que l'accompagnement dans le cadre d'interventions par des conseillers médicaux contribuent à l'optimisation continue de la qualité et de l'efficacité ainsi qu'au développement des produits et applications et donc à une plus grande sécurité pour les patients.
- **Formation (à la technologie) médicale**
La formation continue des médecins et du personnel chirurgical bénéficie de plus à l'application optimale de nouveaux produits et à l'amélioration permanente des techniques d'opération.
- **Approvisionnement et logistique**
La fourniture ad-hoc de produits correspondant à un besoin urgent et la tenue à jour des stocks en consignment garantissent une prise en charge des patients la plus rapide possible.
- **Garantie de la qualité et sécurité**
Les fabricants et les partenaires de distribution assument la responsabilité réglementaire de la mise sur le marché, comme l'assurance de la traçabilité des produits ainsi que les prestations de services en cas d'incident, comme le remplacement rapide de produits au bénéfice de la sécurité des patients et pour le soulagement des utilisateurs.

Une assistance locale constitue une importante condition préalable à une relation optimale avec la clientèle

Les conséquences et inconvénients issus de sources non fiables:

- Dans le cadre de l'approvisionnement de produits médicaux, une attention toute particulière doit être accordée à l'étendue et à la qualité des prestations de services comprises. En cas de quantité insuffisante, le niveau de qualité et de sécurité habituel en termes d'application n'est pas garanti.
- En cas d'approvisionnement auprès de sources non fiables, les clients s'exposent également au risque de non-disponibilité de produits, ce qui porte ainsi préjudice à la sécurité de prise en charge des patients.

- Au vu de la complexité de nombreux produits de technologie médicale, le taux d'erreur et les efforts auxquels doivent consentir les utilisateurs menacent de se renforcer si les services ne sont plus exécutés par les partenaires de distribution qualifiés.
- En cas de recours à des sources d'approvisionnement non fiables, le service local de haute qualité, la proximité et la longue expérience, la prise en charge intégrale, la continuité et la fiabilité à titre d'importante base à la relation clientèle ne sont plus garantis.
- La perte de la relation clientèle porte non seulement préjudice à la création de valeur des fournisseurs, mais aussi à l'attractivité de la place suisse en termes de recherche et de fabrication dans le secteur de la technologie médicale.

Importance de la branche suisse de technologie médicale

La technologie médicale suisse est un important fournisseur et représente un acteur indispensable des services de santé suisses. Avec quelque 10 000 gammes de produits différents, technologies hautement innovantes et applications, formes de diagnostic et de thérapie toujours plus efficaces, elle opère une contribution essentielle aussi bien au bénéfice pour les patients qu'aux économies. De par ses excellentes valeur ajoutée et capacité d'exportation, la branche constitue:

a) Un moteur de la croissance de l'économie Suisse

- Compte environ 1350 entreprises (fabricants, sous-traitants, négociants et prestataires de services) et 54 500 collaborateurs en Suisse;
- Affichant un chiffre d'affaires d'environ CHF 14,1 milliards, sa part au PIB de la Suisse s'élève à 2,2%;
- Le volume d'export des sociétés de technologie médicale s'élève à environ CHF 10,6 milliards;
- Les fabricants suisses du secteur de la technologie médicale investissent chaque année environ 10% de leur chiffre d'affaires dans la recherche et le développement.

b) Principal prestataire de santé

- **Bénéfice supérieur pour le patient:**
 - a) par la diminution du taux de mortalité;
 - b) amélioration de la qualité de vie (par un soulagement des douleurs, des troubles consécutifs, une guérison rapide, une amélioration de la mobilité, etc.).
- **Gain d'efficacité/économie de coûts:**
 - c) par des interventions et des séjours hospitaliers de plus courte durée, une guérison et un retour au travail des patients plus rapides;
 - d) économie des coûts des soins et de l'invalidité;
 - e) hausse de la précision (moins de réintervention/révision/opérations);
 - f) amélioration de la qualité des données, diminution du nombre de sources d'erreurs; accélération des processus d'approvisionnement au sein des établissements hospitaliers, etc.

c) Aux côtés des médecins qui, en commun:

- s'engagent en faveur du bien-être des patients et assume leurs responsabilités;
- garantissent une prise en charge médicale de haute qualité et rapide;
- améliorent encore la qualité des produits et des traitements ainsi que l'efficacité des processus;
- s'investissent dans la recherche et développent des innovations;
- abordent la hausse des coûts dans le secteur de la santé par des solutions efficaces;
- réduisent la bureaucratie inutile;
- tirent le meilleur des conditions-cadres et du renforcement des réglementations;
- mettent des innovations à la disposition des patients.