SWISS MEDTECH

DIRETTIVE

inerenti al regolamento d'esame di professione per

Specialista in tecnologie di riabilitazione

Emanato il 11.4.2019, valido da 1.1.2020 (sostituisce tutte le versioni precedenti)

Segretariato d'esame:

Swiss Medtech
Schwarztorstrasse 31
3007 Bern

Tel: +41 330 97 79
E-Mail: pruefungssekretariat@swiss-medtech.ch

Indice

1 Introduzione ... - 3 -

1.1 Scopo delle Direttive ... - 3 -
1.2 Principi ... - 3 -
1.3 Segretariato d'esame ... - 3 -

2 Profilo professionale ... - 3 -

3 Corso di preparazione ... - 4 -

3.1 Struttura modulare ... - 4 -
3.2 Verifica delle competenze ... - 4 -
3.3 Certificazioni del modulo ... - 4 -

4 Informazioni per l'ottenimento dell'attestato professionale ... - 4 -

4.1 Procedura amministrativa ... - 4 -
4.2 Calendario ... 5
4.3 Spese ... 5
4.3.1 Tassa d'esame ... 5
4.3.2 Cancellazione, assenza, abbandono dell'esame ... 5

5 Condizioni d'ammissione ... 5

5.1 Esperienza professionale pertinente ... 6
5.2 Equivalenza ... 6

6 Esame finale ... 6

6.1 Organizzazione e svolgimento ... 6
6.2 Supporti ... 7
6.3 Parti d'esame ... 7
6.4 Valutazione ... 12
6.5 Ponderazione ... 12
6.6 Superamento dell'esame finale ... 12
6.7 Ricorsi ... 12
6.8 Possibilità di ripetizione in caso di mancato superamento ... 12

7 Emanazione ... 13

8 Allegato 1: Profilo di qualificazione ... 14

8.1 Panoramica dei processi di lavoro e delle competenze ... 14
8.2 Competenze ... 15

9 Allegato 2: Elenco dei dispositivi (non esaustivo) ... 29

10 Allegato 3: Elenco dei quadri clinici e dei tipi di disabilità (con completo): ... 31

11 Allegato 4: Moduli ... 33

1 Introduzione

In base al punto 2.21 lett. a del Regolamento d'esame vigente concernente l'esame di professione per specialista in tecnologia di riabilitazione, la commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) rilascia all'organo promotore Swiss Medtech - L'Associazione svizzera di tecnologia medica le seguenti Direttive che saranno verificate periodicamente dalla CE ed eventualmente adattate.

1.1 Scopo delle Direttive

Le direttive sul Regolamento concernente l'esame di professione per specialista in tecnologie di riabilitazione devono consentire alle candidate/ai candidati all'esame di prepararsi in maniera accurata e consapevole.

Le direttive si rivolgono principalmente:

a) alle candidate/ai candidati che devono sostenere l'esame di professione per specialisti in tecnologie di riabilitazione
b) agli offerenti dei moduli
c) alle esperte/agli esperti d'esame

Le direttive completano e precisano il Regolamento d'esame. In questo modo i candidati all'esame hanno a disposizione tutte le informazioni rilevanti per l'ottenimento dell'attestato professionale federale.

1.2 Principi

- Legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (Legge federale sulla formazione professionale, LFPr; RS 412.10)
- Ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (Ordinanza sulla formazione professionale, OFPr; RS 412.101)

1.3 Segretariato d'esame

Il segretariato d'esame svolge per incarico della commissione GQ la maggior parte dei compiti amministrativi correlati all'esame ed è l'interlocutore in caso di domande. Ulteriori informazioni sono disponibili presso il segretariato d'esame di professione per Specialista in tecnologie di riabilitazione:

Swiss Medtech
Schwarztorstrasse 31
3007 Bern

Tel: +41 330 97 79
E-Mail: pruefungssekretariat@swiss-medtech.ch

2 Profilo professionale

Vedasi Regolamento d'esame punto 1.2

3 Corso di preparazione

3.1 Struttura modulare

La preparazione all'esame per il conseguimento dell'attestato federale per specialisti in tecnologie di riabilitazione è strutturata secondo un sistema modulare con esame finale.

La struttura comprende i moduli indicati al paragrafo 3.32 del Regolamento d'esame e descritti dettagliatamente nell'allegato 4 delle presenti Direttive.

3.2 Verifica delle competenze

Ciascun modulo viene elaborato e verificato come unità separata. I moduli si concludono con verifiche delle competenze. Gli esami di ogni modulo (verifica delle competenze) comprendono compiti volti a esaminare le competenze (cfr. descrizioni del modulo, allegato 4 delle presenti Direttive). L'iscrizione all'esame per ciascun modulo deve avvenire presso l'offerente del modulo il quale stabilisce la relativa tassa d'esame.

3.3 Certificazioni del modulo

Con il superamento dell'esame del modulo viene rilasciata alla candidata/al candidato la relativa certificazione dall' offerente.

Il superamento di detti esami rappresenta uno dei presupposti per l'ammissione all'esame finale. La valutazione degli esami di ciascun modulo non viene inserita nella valutazione complessiva dell'esame finale.

4 Informazioni per l'ottenimento dell'attestato professionale

4.1 Procedura amministrativa

L'esame finale viene pubblicato nelle tre lingue ufficiali almeno cinque mesi prima dell'inizio dello stesso sul sito dell'organo responsabile (www.swiss-medtech.ch).

L'esame finale ha luogo se, dopo la pubblicazione, almeno 8 candidati adempiono alle condizioni d'ammissione o almeno ogni due anni.

Regolamento d'esame, Direttive e moduli d'iscrizione come pure tutti gli altri documenti possono essere scaricati dal sito www.swiss-medtech.ch o richiesti al segretariato d'esame.

L'iscrizione deve essere presentata al segretariato d'esame per posta con il modulo ufficiale e per E-Mail (pruefungssekretariat@swiss-medtech.ch). Deve essere consegnata alla posta al più tardi alla data riportata sul modulo d'iscrizione. Determinante per il momento dell'iscrizione è il timbro postale della consegna a un ufficio postale in Svizzera.

Conformemente al punto 3.2 del Regolamento d'esame, vanno allegati all'iscrizione:

a) un riepilogo del percorso formativo assolto e della pratica professionale svolta;
b) le copie dei titoli e dei certificati di lavoro richiesti ai fini dell'ammissione;
c) le copie dei certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza;
d) l'indicazione della lingua d'esame;
e) la copia di un documento d'identità con fotografia;
f) l'indicazione del numero di assicurazione sociale (numero AVS)[1]

[1] La base legale è contenuta nell'ordinanza sulle rilevazioni statistiche (RS **431.012.1**; n. 70 dell'allegato). La commissione GQ o la SEFRI rileva il numero AVS per conto dell'Ufficio federale di statistica e lo utilizza a fini puramente statistici.

4.2 Calendario

Prima dell'esame	5 mesi 4 mesi 3 mesi 8 settimane 8 settimane 6 settimane 4 settimane	Pubblicazione delle date d'esame; inizio delle iscrizioni Termine delle iscrizioni Decisione in merito all'ammissione Presentazione del lavoro specializzato Domanda di ritiro Convocazione per l'esame orale, scritto e pratico Domanda di ricusazione contro gli esperti
	La convocazione per l'esame orale e scritto non rappresenta una conferma che il lavoro specializzato sia stato superato.	
Esame finale	Partecipazione alle parti d'esame 1-4	
Dopo l'esame	La comunicazione dei risultati alle candidate e ai candidati ha luogo al massimo 5 settimane dopo la data dell'esame.	

4.3 Spese

4.3.1 Tassa d'esame

La tassa d'esame si riferisce al punto 3.4 del regolamento d'esame. Le tasse di stampa dell'attestato professionale e di iscrizione nel registro dei titolari di attestato professionale nonché l'eventuale contributo alle spese per il materiale non sono incluse nella tassa d'esame.

Con la conferma dell'ammissione agli esami i candidati ricevono la fattura per il pagamento delle tasse d'esame e il programma degli esami. L'ammissione agli esami è valida solo se la tassa d'esame è stata corrisposta prima dell'inizio degli esami.

4.3.2 Cancellazione, assenza, abbandono dell'esame

In caso di cancellazione, di assenza e di abbandono dell'esame si applicano i seguenti regolamenti:

- le candidate e i candidati possono ritirare la propria iscrizione entro 8 settimane prima dell'inizio dell'esame finale, senza incorrere in alcuna penale.
- In caso di una successiva cancellazione scritta per motivi plausibili documentati ai sensi del paragrafo 4.22 del Regolamento d'esame, i candidati non incorreranno in alcuna spesa relativa all'esame; le tasse d'esame già versate verranno completamente rimborsate.
- In caso di una cancellazione successiva senza alcun motivo plausibile ai sensi del paragrafo 4.22 del Regolamento d'esame, il candidato dovrà effettuare il versamento dell'intera tassa d'esame; nel caso di tasse d'esame già corrisposte queste non verranno rimborsate
- In caso di assenza all'esame senza presentazione di alcuna cancellazione scritta il candidato dovrà versare l'intera tassa d'esame e non avrà alcun diritto al rimborso della stessa
- In caso di abbandono dell'esame il candidato dovrà versare l'intera tassa d'esame e non avrà alcun diritto al rimborso della stessa

5 Condizioni d'ammissione

All'esame finale è ammesso chi adempie ai requisiti posti nel regolamento d'esame in merito all'esame di professione per specialista in tecnologia di riabilitazione (punto 3.3).

5.1 Esperienza professionale pertinente

Per esperienza professionale pertinente si intende un'esperienza professionale acquisita all'interno di un'azienda di tecnologie della riabilitazione in qualità di specialista in tecnologie di riabilitazione. Si tratta quindi soprattutto delle imprese seguenti:

- negozi e rivendite di dispositivi per la tecnologie di riabilitazione
- centri di riabilitazione, ospedali o altri istituti con reparto di riabilitazione
- produttori di dispositivi per la riabilitazione

Attività puramente amministrative, lavoro come personale d'ufficio o simili in un'azienda di tecnologie della riabilitazione non valgono come esperienza professionale pertinente. L'esperienza professionale si orienta al profilo di qualificazione indicato nelle presenti Direttive (cfr. allegato 1: profilo di qualificazione di cui nelle presenti Direttive oppure 1.2 Profilo professionale richiesto nel Regolamento d'esame).

L'esperienza professionale pertinente richiesta di due anni, ai sensi del paragrafo 3.31 del Regolamento d'esame, deve essere stata svolta fino all'inizio dell'esame e deve essere documentata. Sospensioni come vacanze ordinarie, servizio militare[2] e protezione civile sono considerate come esperienza svolta. Altre sospensioni come per es. una vacanza non retribuita o un'attività professionale svolta al di fuori di un'azienda di tecnologie della riabilitazione non verranno valutate come pratica pertinente richiesta.

Le attività a tempo parziale inferiori al 50% non verranno considerate.

Le attività a tempo parziale richiedono un periodo di pratica dimostrabile conformemente al grado di occupazione. Esempi:

in caso di tasso di occupazione del 50%: è necessaria un'esperienza professionale pertinente di 4 anni
in caso di tasso di occupazione del 60%: è necessaria un'esperienza professionale pertinente di 3 anni e 4 mesi
in caso di tasso di occupazione dell'80%: è necessaria un'esperienza professionale pertinente di 2 anni e 6 mesi

5.2 Equivalenza

La commissione GQ decide l'equivalenza di altri esami conseguiti (all'estero), su richiesta scritta da parte dei candidati (vedi anche punto 2.21 lett. l del regolamento d'esame).

6 Esame finale

6.1 Organizzazione e svolgimento

L'organizzazione e lo svolgimento dell'esame finale rientra nella responsabilità della commissione GQ che impiega un responsabile d'esame.

All'esame finale sono verificate le competenze e le relative interconnessioni, riportate nell'appendice delle presenti Direttive (cfr. capitolo 8.2).
Ai candidati viene consegnato almeno sei settimane prima dell'inizio dell'esame il relativo programma con le indicazioni del luogo e della data dell'esame. Per ulteriori informazioni sulla convocazione, vedasi punto 4.13 del Regolamento d'esame.

Con l'invio dei risultati dell'esame, vengono comunicati ai candidati la data, l'ora e il luogo della consultazione per il loro esame non superato.

---

[2] Chiunque svolga il servizio militare come servo attraverso il servizio non può contare su di esso ai fini della pratica professionale.

6.2 Supporti

Tutti i supporti (libri, documenti, software, elenchi, strumenti, materiale ecc.) che possono essere utilizzati per la risoluzione dei compiti dell'esame sono elencati nella convocazione.

6.3 Parti d'esame

L'esame finale comprende le seguenti parti intermodulari e dura:

	Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata
1	**Lavoro specializzato**		
	Voce 1.1 Programma di misure	Scritto	Stilato anticipatamente
	Voce 1.2 Presentazione e discussione tecnica	Orale	30 min.
2	**Conoscenze professionali**	Scritto	2 ore
3	**Fornitura di dispositivi**		
	Voce 3.1 Modifiche	Pratico	20 min.
	Voce 3.2 Istruzioni e consegna	Orale	20 min.
	Voce 3.3 Riparazioni	Pratico	20 min.
4	**Fornitura di sedie a rotelle**		
	Voce 4.1 Accertamento e consulenza	Orale	15 min.
	Voce 4.2 Elaborazione di una proposta di fornitura	Scritto	30 min.
	Voce 4.3 Presentazione e riflessione	Orale	30 min.
		Totale	4 ore 45 min.

Parte d'esame 1: lavoro specializzato
Con la conferma di ammissione i candidati ricevono un incarico che simula la realtà lavorativa quotidiana. Vengono loro fornite almeno le seguenti informazioni relative alla situazione in questione:

- descrizione della malattia del cliente fittizio
- descrizione della situazione abitativa e delle condizioni di vita, eventualmente documentate con foto

Questa parte d'esame, lavoro specializzato, è composta di due voci:

Voce 1.1 Programma di misure

I candidati redigono precedentemente, sulla base dell'incarico, prima un programma di misure tecnologico-riabilitative comprensivo di possibilità di finanziamento. Il lavoro specializzato scritto, che non deve superare 10 pagine A4, deve pervenire alla segreteria d'esame in duplice copia stampata e sottoforma di copia in formato elettronico (penna USB, CD-Rom o in PDF via e-mail) al massimo 8 settimane prima dell'inizio dell'esame. La data di consegna precisa e le istruzioni dettagliate su mole e modalità del lavoro tecnico verranno resi noti insieme al provvedimento di ammissione e all'incarico da svolgere.

Tipo d'esame: Scritto
Momento: Stilato anticipamente

Voce 1.2 Presentazione e discussione tecnica

Con la presentazione e la relativa discussione tecnica si verifica l'applicazione pratica delle conoscenze teoriche e pratiche. I candidati presentano alle due esperte/ai due esperti d'esame il programma di misure che hanno precedentemente redatto comprensivo delle possibilità di finanziamento (voce 1.1 programma di misure). Un videoproiettore e una flip chart sono a disposizione dei candidati. Altri punti organizzativi in merito alla presentazione (installazione per la presentazione ecc.) verranno inoltre resi noti insieme al provvedimento di ammissione e all'incarico.
Al termine della presentazione di 15 minuti il candidato verrà interrogato da due esperti d'esame in una discussione tecnica della durata di 15 minuti riguardo al programma di misure presentato. Possibili temi della discussione tecnica: riflessione sul programma di misure, vantaggi e svantaggi del programma redatto, proposte alternative, follow up, ulteriore modalità di procedere, ecc.

Tipo d'esame: Orale
Durata dell'esame: 30 min.

Criteri di valutazione della parte d'esame "lavoro specializzato"
Con la parte d'esame "lavoro specializzato" si possono verificare le competenze seguenti: A1, A2, A3, B2, B3, B4, C1, C2, D1, D2, D3, E1. I criteri legati alle prestazioni si possono desumere dalle competenze dettagliate al punto 8.2 delle presenti direttive.

Voce 1.1 Programma di misure
Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Completezza e rilevanza dei dati raccolti riguardanti il cliente
- Valutazione / interpretazione dei dati del cliente e analisi contestuale
- Raccolta di idee e proposte di soluzioni (programma di misure)
- Inserimento corretto delle conoscenze mediche di base, dei quadri clinici e dei tipi di disabilità
- Fondamenti per la determinazione delle misure dei dispositivi di tecnologie di riabilitazione
- Conoscenza dei prodotti
- Presentazione delle possibilità di finanziamento

Voce 1.2 Presentazione e discussione tecnica
Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Presentazione adeguata delle idee raccolte e delle proposte di soluzioni (programma di misure)
- Gestione dei colloqui / comunicazione indirizzata in modo mirato all'interlocutore
- Inserimento corretto delle conoscenze mediche di base, dei quadri clinici e dei tipi di disabilità
- Fondamenti per la determinazione delle misure dei dispositivi di tecnologie di riabilitazione
- Conoscenza dei prodotti
- Risposta corretta e adeguata alle domande specifiche formulate
- Uso corretto dei termini tecnici
- Capacità di riflessione riguardo ai contenuti presentati e discussi

La commissione GQ stabilisce i criteri di valutazione della parte d'esame "lavoro specializzato" ai sensi del punto 6 del Regolamento d'esame e del punto 6.4 delle direttive.

Parte d'esame 2: Conoscenze professionali
L'esame di professione vuole verificare le conoscenze teoriche e la loro applicazione pratica.

Tipo d'esame: Scritto
Durata dell'esame: 2 ore

Criteri di valutazione della parte d'esame "conoscenze professionali"
Con la parte d'esame **"conoscenze professionali"** si possono verificare le competenze seguenti: A1, A2, A3, A4, B1, B2, B3, B4, C1, C2, D1, D2, D3, E1, E2, E3, E4. I criteri legati alle prestazioni si possono desumere dalle competenze dettagliate al punto 8.2 delle presenti Direttive.

Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Risposte corrette alle domande tecniche poste
- Uso corretto dei termini tecnici

Part d'esame 3: Fornitura di dispositivi
Nella parte d'esame 3 "fornitura di dispositivi" i candidati effettuano semplici riparazioni e modifiche su vari dispositivi per la riabilitazione. In una struttura di esercitazione sono disponibili dispositivi per la tecnologie di riabilitazione delle categorie mobilità e abitazioni (cfr. l'elenco dei dispositivi nell'allegato 2 delle presenti Direttive). I candidati effettuano semplici modifiche e riparazioni direttamente sui dispositivi conformemente ai compiti ricevuti e vengono quindi osservati e valutati da almeno due esperti i quali possono rivolgere domande riguardanti i lavori pratici.
Per i dispositivi modificati i candidati eseguono un'istruzione orale per l'uso in presenza degli esperti e consegnano a questi ultimi i dispositivi modificati.

Questa parte d'esame, "fornitura di dispositivi" è composta di due voci:

Voce 3.1 Modifiche
I candidati effettuano semplici modifiche direttamente sui consueti dispositivi di riabilitazione conformemente ai compiti ricevuti (cfr. l'elenco dei dispositivi nell'allegato 2 delle presenti direttive).

Tipo d'esame: Pratico
Durata dell'esame: 20 min.

Voce 3.2 Istruzioni e consegna
I candidati eseguono un'istruzione per l'uso relativa ai dispositivi sottoposti modificati e li consegnano.

Tipo d'esame: Orale
Durata dell'esame: 20 min.

Voce 3.3 Riparazioni
I candidati effettuano semplici riparazioni direttamente sui consueti dispositivi per la tecnologie di riabilitazione conformemente ai compiti ricevuti (cfr. l'elenco dei dispositivi nell'allegato 2 delle presenti direttive).

Tipo d'esame: Pratico
Durata dell'esame: 20 min.

Criteri di valutazione della parte d'esame "Fornitura di dispositivi"
Con la parte d'esame **"fornitura di dispositivi"** si possono verificare le competenze seguenti: B4, C1, C2, E1. I criteri legati alle prestazioni si possono desumere dalle competenze dettagliate al punto 8.2 delle presenti direttive.

Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Corretta apportazione di riparazioni ai dispositivi per la riabiltazione
- Corretta apportazione di semplici modifiche ai dispositivi per la riabiltazione
- Corretta inclusione delle conoscenze mediche di base e della conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità.
- Nozioni di base per la misurazione dei dispositivi per la riabilitazione
- Conoscenza dei prodotti
- Corretta istruzione e fornitura dei dispositivi per la riabilitazione
- Risposte corrette e adeguate alle domande tecniche poste
- Uso corretto dei termini tecnici

La commissione GQ stabilisce i criteri di valutazione della parte d'esame "fornitura di dispositivi" ai sensi del punto 6 del Regolamento d'esame e del punto 6.4 delle direttive.

Parte d'esame 4: Fornitura di sedie a rotelle
Con la parte d'esame "fornitura di sedie a rotelle" si verifica se i candidati siano capaci di:

- eseguire un accertamento presso un cliente (utilizzatore di una sedia a rotelle) e su questa base elaborare una proposta di fornitura di sedie a rotelle,
- elaborare un piano di forniture relativo alle sedie a rotelle,
- presentare la proposta di fornitura, riflettere e rispondere in modo professionale alle domande relative all'intera parte d'esame "fornitura di sedie a rotelle"

Questa parte d'esame, "fornitura di sedie a rotelle" è composta di tre voci:

Voce 4.1 Accertamento e consulenza:
I candidati effettuano una consulenza orale e un'analisi contestuale con una/un cliente (utilizzatrice/utilizzatore di una sedia a rotelle). Prendono nota in riferimento alle indicazioni e adottano le opportune misure in caso di necessità. Prendono inoltre in consegna i desideri dei clienti e offrono loro consulenza. I candidati vengono osservati e valutati da almeno due esperti.

Tipo d'esame: Orale
Durata dell'esame: 15 min.

Voce 4.2 Elaborazione di una proposta di fornitura
Sulla base degli accertamenti (voce 4.1 accertamento e consulenza) il candidato elabora una proposta di fornitura con lo scopo di organizzare su questa base la fornitura di sedie a rotelle e rispondere in maniera ottimale alla situazione del cliente. Il programma contiene proposte concrete relative alla fornitura di una sedia a rotelle ottimale e proposte alternative per ciascuna situazione di partenza, proposte per ulteriori misure, applicazioni speciali, ecc. La proposta viene inserita alla fine della parte d'esame e valutata da due esperti.

Tipo d'esame: Scritto
Durata dell'esame: 30 min.

Voce 4.3 Presentazione e riflessione
Dopo l'elaborazione della proposta relativa alla fornitura di sedie a rotelle (voce 4.2 Elaborazione di una proposta di fornitura) il candidato la presenta al cliente (utilizzatore di sedia a rotelle dalla voce 1, accertamento e consulenza). La presentazione può contenere domande e feedback relativi alla proposta di fornitura da parte del cliente e dura circa 20 minuti. A eccezione dell'elaborazione della proposta di fornitura e di una flip chart non sono previsti ausili per la presentazione. Quest'ultima verrà esaminata e valutata da due esperti. Seguirà una riflessione del candidato di circa 10 minuti nel corso della quale i due esperti potranno rivolgere domande specifiche aggiuntive relative a tutta la parte d'esame. Temi possibili: riflessione su tutte e tre le voci della parte d'esame "fornitura di sedie a rotelle",

vantaggi e svantaggi, proposte alternative, follow up, ulteriore modalità di procedere, ecc. La riflessione si svolge senza il cliente e viene valutata da due esperte/esperti.

Tipo d'esame: Orale
Durata dell'esame: 30 min.

Criteri di valutazione della parte d'esame "fornitura di sedie a rotelle"
Con la parte d'esame **"fornitura di sedie a rotelle"** si possono verificare le competenze seguenti: A1, A2, A3, A4, B1, B3, B4, D3, E1, E3. I criteri legati alle prestazioni si possono desumere dalle competenze dettagliate al punto 8.2 delle presenti direttive.

Voce 4.1 Accertamento e consulenza
Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Gestione dei colloqui / comunicazione indirizzata in modo adequato all'interlocutore
- Valutazione delle esigenze del cliente
- Completezza e rilevanza dei dati raccolti riguardanti il cliente
- Inserimento corretto delle conoscenze mediche di base, dei quadri clinici e dei tipi di disabilità.
- Fondamenti per la determinazione delle misure dei dispositivi per la riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali
- Conoscenza dei prodotti

Voce 4.2 Redazione di un piano di forniture
Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Raccolta di idee e proposte di soluzioni (programma di misure)
- Inserimento corretto delle conoscenze mediche di base, dei quadri clinici e dei tipi di disabilità
- Fondamenti per la determinazione delle misure dei dispositivi di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali
- Conoscenza dei prodotti
- Valutazione / interpretazione dei dati del cliente e analisi contestuale
- Raccolta di idee e proposte di soluzioni

Voce 4.3 Presentazione e riflessione
Riepilogando, sono valutati almeno i criteri seguenti:

- Presentazione adeguata del piano di fornitura (programma di misure)
- Gestione dei colloqui / comunicazione indirizzata in modo mirato all'interlocutore
- Inserimento corretto delle conoscenze mediche di base, dei quadri clinici e dei tipi di disabilità
- Fondamenti per la determinazione delle misure dei dispositivi di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali
- Conoscenza dei prodotti
- Risposta corretta e adeguata alle domande specifiche formulate
- Uso corretto dei termini tecnici
- Capacità di riflessione riguardo ai contenuti presentati e discussi

La commissione GQ stabilisce i criteri di valutazione della parte d'esame "fornitura di sedie a rotelle" ai sensi del punto 6 del Regolamento d'esame e del punto 6.4 delle direttive.

6.4 Valutazione

La valutazione avviene conformemente al punto 6.3 del Regolamento d'esame. Le condizioni per il superamento dell'esame sono contenute nel punto 6.4, le condizioni per la ripetizione nel punto 6.5 del Regolamento d'esame.

Voci

Le parti d'esame comprendono un o più voci. La nota di una parte d'esame è data dalla media delle note delle voci. È arrotondata a un decimale.

Le note delle voci sono espresse con punti interi o mezzi punti, conformemente al punto 6.3. Le parti d'esame che consistono di un voci, la nota della parte d'esame viene calcolata direttamente in conformità con il punto 6.2. e il punto 6.3 del Regolamento d'esame.

6.5 Ponderazione

Tutte le parti d'esame hanno la medesima ponderazione.

6.6 Superamento dell'esame finale

L'esame è superato se in tutte le quattro parti d'esame si consegue almeno la nota 4.0.

L'attestato professionale viene rilasciato se il candidato ha superato l'esame.

6.7 Ricorsi

Ai sensi del punto 7.3 del Regolamento d'esame è possibile presentare ricorso alla SEFRI contro le decisioni della commissione GQ circa la mancata ammissione all'esame o il mancato rilascio del diploma entro 30 giorni dalla notifica. Si rimanda in merito alle schede promemoria "Diritto di esaminare gli atti" e "Procedura di ricorso" della SEFRI, disponibili per il download al sito:
http://www.sbfi.admin.ch/berufsbildung/01472/01474/index.html?lang=de

6.8 Possibilità di ripetizione in caso di mancato superamento

Le possibilità sono disciplinate nel Regolamento d'esame, punto 6.5.

7 Emanazione

Berna, 12.4.2012

Swiss Medtech – Associazione svizzera di tecnologia medica

P. Biedermann

Peter Biedermann
Direttore Generale Swiss Medtech

8 Allegato 1: Profilo di qualificazione

8.1 Panoramica dei processi di lavoro e delle competenze

	Settori di competenza operativa	Competenze operative professionali			
A	Ricevere l'ordine, elaborare e presentare un programma di misure tecnologico-riabilitative	A1 Ricevere l'ordine e registrare i dati del cliente	A2 Eseguire un'analisi contestuale	A3 Elaborare un programma di misure di tecnologico-riabilitative	A4 Presentare un programma di misure di tecnologico-riabilitative
B	Offrire consulenza, elaborare l'offerta ed erogare i dispositivi per la riabilitazione	B1 Offrire consulenza completa	B2 Preparare e discutere l'offerta	B3 Ordinare i dispositivi per la riabilitazione e garantirne la fornitura	B4 Erogare i dispositivi per la riabilitazione e fornire istruzioni
C	Apportare modifiche e riparazioni ai dispositivi per la riabilitazione	C1 Eseguire riparazioni dei dispositivi per la riabilitazione	C2 Eseguire modifiche dei dispositivi per la riabilitazione		
D	Garantire il coordinamento e la qualità dell'esecuzione dell'ordine, documentare l'intero processo	D1 Coordinare i processi di lavoro	D2 Documentare e archiviare gli ordini	D3 Garantire il follow-up	
E	Autogestione	E1 Comunicazione in modo adeguato all'interlocutore	E2 Formazione continua e apprendimento lungo tutto l'arco della vita	E3 Organizzare il proprio lavoro e impostare priorità	E4 Gestire lo stress e situazioni difficili

8.2 Competenze

Di seguito sono descritte nel dettaglio le competenze in base a **IPRE**. **IPRE** descrive le competenze operative, illustrando il modo di agire competente nelle diverse situazioni applicative. **IPRE** è l'acronimo di **I**nformare – **P**ianificare/decidere – **R**ealizzare – **E**saminare/valutare, e rappresenta i quattro passaggi di un ciclo di azione completo. Successivamente, i **passaggi IPRE** sono stati formulati come **criteri prestazionali** e descrivono il livello dei requisiti.

A Ricevere l'ordine, elaborare e presentare un programma di misure tecnologico-riabilitative

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione ricevono gli ordini, chiariscono la richiesta e acquisiscono sistematicamente tutte le informazioni necessarie per l'elaborazione del programma di misure riabilitative. A questo proposito, svolgono un colloquio presso la propria azienda e / o un'analisi contestuale presso la sede del cliente, allo scopo di adattare in modo ottimale la fornitura dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione alla situazione individuale del cliente. Presentano il programma di misure sviluppato, rispondono alle eventuali domande e annotano possibili feedback. Eventualmente apportano modifiche al programma.

A1 Ricevere l'ordine e registrare i dati del cliente		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione ricevono l'ordine, chiariscono la richiesta e acquisiscono i dati del cliente rilevanti per l'ordine durante un colloquio personale.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	... si accertano di quali informazioni sul cliente necessitano, servendosi di un modulo o una checklist. ... si informano sulle limitazioni già constatate, consultando la documentazione medica (cartelle cliniche, certificati ecc.) ... in caso di clienti già esistenti, si informano sui dati del cliente e sulle indicazioni ev. ancora da integrare, utilizzando il dossier cliente disponibile.
	P:	... concordano appuntamenti con i clienti, ev. prenotando una sala riunioni e preparando i materiali e i moduli necessari. ... si accertano che le informazioni rilevanti per l'esecuzione dell'ordine siano complete.
	R:	... raccolgono in modo sistematico i dati personali, la massa corporea, i dati medici, il quadro clinico / il tipo di disabilità e il decorso nonché altre informazioni rilevanti durante un colloquio personale, e si informano sui desideri del cliente in merito ai dispositivi per la tecnologie di riabilitazione da adottare. ... annotano tutte le informazioni importanti sul modulo previsto o adeguano il dossier cliente dei clienti già esistenti.
	E:	... verificano i dati cliente registrati e si accertano che siano stati documentati in modo corretto, completo e tracciabile. ... in caso di indicazioni non corrette, prendono contatto con il cliente o con il rispettivo referente o terapista per completare il dossier. ... trattano in modo confidenziale i dati acquisiti.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Capacità psicologiche e atteggiamento empatico - Conoscenze mediche di base:		

- Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria
- Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità alla nascita, a causa di malattia, incidente ed età (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2)
- Pensiero analitico e interconnesso
- Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati
- Osservanza della disposizione sui prodotti medici

A2 Eseguire un'analisi contestuale

Situazione:
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione si informano in modo empatico e dettagliato sulla situazione del cliente e svolgono un'analisi contestuale completa, ev. presso il cliente, per ottenere un quadro differenziato delle condizioni di vita del cliente. Questo rilevamento sistematico serve come base per la fornitura dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, che vengono così adattati in modo ottimale alla situazione individuale del cliente.

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...

Criteri prestazionali	**I:**	...tengono presenti l'ordine e i dati cliente acquisiti
	P:	... in base alla richiesta o all'ordine decidono se sia necessario svolgere un'analisi contestuale presso il cliente ed eventualmente organizzano il viaggio e il materiale necessari.
	R:	... sono in grado di farsi mostrare le possibilità fisiche del cliente e ottenere un quadro differenziato delle sue condizioni di vita durante il colloquio personale e/o presso la sua sede. ... registrano tutte le informazioni rilevanti nel dossier cliente.
	E:	... verificano i dati acquisiti durante l'analisi contestuale e si accertano che siano stati documentati in modo corretto, completo e tracciabile. ... in caso di indicazioni non corrette, prendono contatto con il cliente o con il rispettivo referente o terapista per completare il dossier. ... trattano in modo confidenziale i dati acquisiti.

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti:
- Capacità psicologiche e atteggiamento empatico
- Conoscenze mediche di base:
  - Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria
- Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità alla nascita, a causa di malattia, incidente ed età (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2)
- Fondamenti per la determinazione di mezzi ausiliari di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali
- Conoscenze specialistiche dei vantaggi e svantaggi delle varianti dell'attrezzatura e delle leggi geometriche e fisiche
- Pensiero analitico e interconnesso
- Conoscenze sull'ergonomia
- Conoscenze fisiche
- Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati
- Osservanza della disposizione sui prodotti medici

A3 Elaborare un programma di misure di tecnologie di riabilitazione		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione, sulla base dei dati del cliente e dell'analisi ambientale, realizzano un programma di interventi di tecnologie di riabilitazione. Il programma include proposte concrete di possibili dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, inclusi i rispettivi vantaggi e svantaggi, descrive il trattamento ottimale del cliente, proposte alternative ed ev. anche proposte di interventi architettonici, applicazioni speciali o modifiche dei dispositivi.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano sul cliente e sulla sua situazione iniziale, in base ai dati cliente e alle informazioni ottenute mediante l'analisi contestuale. ...si informano sulle possibilità di finanziamento dell'ente responsabile dei costi (ad es. AI).
	P:	--- decidono le misure e i dispositivi idonei, sulla base delle informazioni raccolte.
	R:	... presentano gli interventi e i dispositivi adeguati in un programma di misure completo, comprensibile per l'interessato e descrivono tutti gli interventi utili per il miglioramento / il mantenimento dell'autonomia nonché dei contatti sociali del cliente.
	E:	...verificano se nel programma di misure sono stati presi in considerazione tutti gli aspetti rilevanti e le esigenze del cliente. ...si accertano che il programma sia stato redatto in modo completo e comprensibile e che corrisponda alle disposizioni dell'ente responsabile dei costi (ad es. AI).
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) - Conoscenze mediche di base: o Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria - Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2). - Gestione del progetto - Fondamenti per la determinazione di mezzi ausiliari di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali - Conoscenze specialistiche dei vantaggi e svantaggi delle varianti dell'attrezzatura e delle leggi geometriche e fisiche - Pensiero analitico - Conoscenze sull'ergonomia - Conoscenze fisiche		

A4 Presentare un programma di misure di tecnologie di riabilitazione		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione presentano al cliente, alla persona di riferimento o al terapista del cliente il programma di misure di tecnologie di riabilitazione e garantiscono che questo corrisponda alle aspettative dell'interlocutore.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano sui punti rilevanti del programma di misure per la presentazione del programma stesso.
	P:	...decidono come presentare il programma. ...organizzano materiale informativo e altro materiale illustrativo sui dispositivi per la tecnologie di riabilitazione e concordano la data e l'ora della presentazione del programma di misure.
	R:	...presentano il programma di misure, rispondono a eventuali domande e annotano ev. feedback.
	E:	...hanno risposto a tutte le domande sul programma. ...garantiscono che il programma corrisponda alle aspettative del cliente e della persona di riferimento o del terapista. ...Acquisiscono i feedback e apportano eventuali modifiche, documentano il risultato finale in modo completo e comprensibile e archiviano la documentazione in modo corretto.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) - Conoscenze mediche di base: o Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria - Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2). - Capacità psicologiche e atteggiamento empatico - Gestione del progetto - Fondamenti per la determinazione di mezzi ausiliari di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali - Conoscenze specialistiche dei vantaggi e svantaggi delle varianti dell'attrezzatura e delle leggi geometriche e fisiche - Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati - Pensiero analitico - Conoscenze sull'ergonomia - Conoscenze fisiche		

B Offrire consulenza, elaborare l'offerta ed erogare i dispositivi per la tecnologie di riabilitazione

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione offrono consulenze complete, grazie alle proprie conoscenze approfondite. Spiegano i più diversi dispositivi per la tecnologie di riabilitazione e ne mostrano il funzionamento, offrono ai clienti consulenza su questioni riguardanti i finanziamenti e gli aspetti assicurativi, spiegando le ulteriori procedure e mettendo a disposizione i documenti necessari. Sulla base della consulenza, stabiliscono gli interventi di tecnologie di riabilitazione, elaborando un'offerta per la fornitura dei dispositivi. Dopo aver discusso l'offerta con il cliente o il referente, ordinano i dispositivi, garantendone la disponibilità e li erogano. Si accertano che i dispositivi siano utilizzati correttamente, fornendo istruzioni al cliente o ad altre persone coinvolte.

B1 Offrire consulenza completa		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione mostrano e spiegano al cliente o alla persona di riferimento i dispositivi scelti. Ne illustrano il funzionamento, spiegando vantaggi e svantaggi, e mostrano come si utilizzano tramite esercizi pratici. Discutono di opzioni o alternative ai dispositivi presentati. Nel corso della consulenza, offrono informazioni sulle possibilità di finanziamento, sui diritti legali alle prestazioni assicurative e su altre procedure (ad es. offerta ad AI, ordine del prodotto, tempi di consegna, ecc.). Ev. supportano il cliente anche nella presentazione dell'offerta a terzi, ad es. istituti / enti che sostengono i costi, procurando i documenti aggiuntivi necessari (moduli medici, prescrizioni mediche, richieste di acconto, copie dell'offerta, ecc.) e spiegando come devono essere presentati.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano su questioni di diritto assicurativo, consultando le circolari AI, la legge federale sull'assicurazione per l'invalidità (LAI), le convenzioni tariffali o le direttive delle assicurazioni, ... consultano le istruzioni per l'uso del produttore o si rivolgono al fornitore per ottenere informazioni sulle funzioni dei dispositivi e su ulteriori opzioni e accessori oltre che sui tempi di consegna.
	P:	...procurano supporti dimostrativi e materiale illustrativo adeguati, oltre a moduli d'ordine e schede tecniche del produttore. ...decidono mediante quali esercizi dimostrare l'uso dei dispositivi.
	R:	... offrono una consulenza completa e illustrano i dispositivi, il loro funzionamento e le rispettive opzioni mediante esercizi pratici. ... rispondono a domande del cliente e gli offrono eventualmente consulenza in relazione alle pratiche assicurative o alle procedure presso gli istituti o gli enti che sostengono i costi. ...ev. mettono a disposizione dispositivi dimostrativi e svolgono una sessione informativa.
	E:	... verificano se il cliente è in grado di utilizzare i dispositivi presentati, se le esigenze del cliente sono soddisfatte e se i possibili quesiti su dispositivi, possibilità di finanziamento e pratiche assicurative sono stati chiariti.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) - Conoscenze mediche di base: o Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria - Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2). - Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati - Conoscenze sull'ergonomia - Fondamenti per la determinazione di mezzi ausiliari di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali - Conoscenze specialistiche dei vantaggi e svantaggi delle varianti dell'attrezzatura e delle leggi geometriche e fisiche - Conoscenze fisiche - Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative		

B2 Preparare e discutere l'offerta		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione preparano un'offerta con tutte le informazioni pertinenti sulla fornitura di dispositivi, tra cui indicazioni sugli stessi, motivi della scelta, modifiche e / o adeguamenti, prezzi e dati cliente. Discutono dettagliatamente dell'offerta con il cliente o con la persona di riferimento allo scopo di stabilire definitivamente il trattamento di tecnologie di riabilitazione.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	... si informano sulle indicazioni e sui contenuti necessari per l'offerta, in base a un facsimile di offerta, se disponibile ...si informano sui prezzi attuali e sui tempi di consegna presso il produttore o attraverso il listino prezzi. ...si informano sull'indirizzo da indicare nell'offerta consultando la scheda del cliente.
	P:	...ev. realizzano un facsimile di offerta e raccolgono le informazioni necessarie per l'offerta. ... concordano una data per discutere l'offerta con il cliente o il referente.
	R:	... preparano un'offerta chiara e comprensibile con tutte le informazioni rilevanti sulla fornitura dei dispositivi, tra cui: descrizione dei dispositivi, motivazione della scelta, riparazioni e/o modifiche dei dispositivi, prezzi e dati cliente. ...presentano al cliente l'offerta in modo comprensibile, rispondendo a ev. domande in merito, ottengono un feedback dal cliente o dalla persona di riferimento e, se necessario, adeguano l'offerta.
	E:	...verificano se l'offerta è stata redatta correttamente, in modo completo e comprensibile. ...verificano se l'interessato ha compreso l'offerta e se questa corrisponde alle sue esigenze.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) - Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative		

B3 Ordinare i dispositivi per la riabilitazione e garantirne la fornitura
Situazione: Dopo la ricezione dell'incarico e prima dell'ordine dei dispositivi per la riabilitazione, gli specialisti in tecnologie di riabilitazione si informano se la situazione del cliente è cambiata dal momento in cui è stato elaborato il programma di trattamento offerto. Fra la fase di accertamento e l'ordine del dispositivo possono trascorrere da 2 a 6 mesi, pertanto le opzioni e le dimensioni scelte devono essere eventualmente rivalutate. Se il programma è ancora valido, i dispositivi per la riabilitazione devono essere ordinati presso il fornitore, in base all'offerta / garanzia d'assunzione dei costi. Alla ricezione della merce, devono eseguire eventuali modifiche / adattamenti speciali e predisporre i dispositivi per la consegna.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...

Criteri prestazionali	I:	... si informano presso il cliente o la persona di riferimento di eventuali cambiamenti della situazione del cliente subentrati dopo l'elaborazione e la discussione del programma di misure. ... alla conferma dell'ordine, verificano i tempi di consegna dei dispositivi.
	P:	... decidono se il programma di misure offerto è ancora attuale e se è possibile ordinare i dispositivi come da offerta. ... pianificano la messa a disposizione e decidono quali interventi devono essere eseguiti sul dispositivo e da chi.
	R:	...eseguono l'ordine e lo monitorizzano. ...coordinano e monitorizzano la messa a disposizione dei dispositivi.
	E:	...verificano se i dispositivi ordinati sono stati forniti per tempo e se sono idonei al programma di misure offerto.

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti:

- Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1)
- Gestione del progetto

B4 Erogare i dispositivi di tecnologie di riabilitazione e fornire istruzioni

Situazione:
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione coordinano l'erogazione dei dispositivi con tutte le persone coinvolte (clienti, persone di riferimento, terapisti / personale assistenziale). Durante l'erogazione, informano le suddette persone in merito al dispositivo, fornendo istruzioni affinché gli utenti siano in grado di utilizzarlo correttamente. Consegnano documenti rilevanti (ad es. istruzioni per l'uso, copia delle fatture, garanzia) e trasmettono l'ordine al reparto contabilità per il conteggio.

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...

Criteri prestazionali	I:	... si informano sull'uso corretto dei dispositivi ed ev. consultano a tal scopo le istruzioni per l'uso o si rivolgono al produttore / fornitore.
	P:	...pianificano e coordinano l'erogazione dei dispositivi, concordano con il cliente o la persona di riferimento la data di consegna e predispongono i documenti necessari a tal scopo. ...ev. organizzano la disponibilità di un mezzo di trasporto.
	R:	...impartiscono istruzioni sui dispositivi, provvedono all'erogazione degli stessi e garantiscono la fatturazione.
	E:	...si accertano che il cliente, ossia la persona che si occupa dell'assistenza, abbia compreso le istruzioni e sia in grado di usare correttamente i dispositivi. ...documentano l'erogazione del dispositivo, verificano la fornitura a fronte del piano di fornitura previsto. ...verificano la fatturazione del dispositivo.

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti:

- Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1)
- Conoscenze mediche di base:
- Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria
- Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità alla nascita, a causa di malattia, incidente ed età (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2)
- Conoscenze sull'ergonomia
- Conoscenze fisiche

C Apportare modifiche e riparazioni ai dispositivi per la riabilitazione

Oltre a una conoscenza approfondita del prodotto e alle nozioni mediche, gli specialisti in tecnologie di riabilitazione dispongono anche di conoscenze e competenze tecniche. Eseguono autonomamente riparazioni o semplici modifiche sui dispositivi per la riabilitazione o coordinano i lavori.

C1 Eseguire riparazioni dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione eseguono autonomamente riparazioni (incl. lavori di assistenza e in garanzia) sui dispositivi per la riabilitazione o coordinano i lavori di riparazione con l'officina.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	... sulla base dei dati cliente, si informano sui dati dei dispositivi quali il produttore, la data della consegna (in relazione a richieste in garanzia) e su eventuali attrezzature speciali. ... si informano sul difetto, si occupano di chiarimenti preliminari sulla garanzia e stabiliscono se è possibile e consentito eseguire le riparazioni in base alle disposizioni giuridiche e / o assicurative. ...si informano sul soggetto cui competono i costi della riparazione (se il dispositivo è stato finanziato da un ente responsabile dei costi, contattarlo ev.).
	P:	...verificano se sono ancora disponibili parti di ricambio e se vale la pena eseguire la riparazione. ...decidono se eseguire autonomamente la riparazione o delegare un'officina. ...pianificano l'esecuzione della riparazione (autonomamente o insieme all'officina), stabiliscono i tempi della riparazione ed ev. rendono disponibile un dispositivo sostitutivo. ...organizzano la consegna del dispositivo riparato e la restituzione e la rigenerazione del dispositivo sostitutivo.
	R:	...se esistono le condizioni per una riparazione (ad es. garanzia d'assunzione dei costi, disponibilità di parti di ricambio, disponibilità di risorse personali, economicità verificata), eseguono autonomamente la riparazione o ne delegano l'esecuzione. ...consegnano al cliente il dispositivo riparato e ritirano tutti gli eventuali dispositivi sostitutivi consegnati. ... fatturano le prestazioni effettuate ed ev. aggiornano la documentazione del dispositivo.
	E:	...verificano se la riparazione è stata eseguita completamente e con soddisfazione del cliente e se la documentazione è stata aggiornata e l'ordine è completato.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) - Abilità artigianali - Gestione del progetto - Tecnica di misurazione - Pensiero analitico - Conoscenze sull'ergonomia - Conoscenze fisiche - Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative		

C2 Eseguire modifiche dei dispositivi per la riabilitazione		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione eseguono autonomamente modifiche semplici allo scopo di adeguare in modo ottimale il dispositivo alle esigenze del cliente, per quanto possibile. In caso di modifiche complesse, valutano la fattibilità, le opzioni, gli accessori, le impostazioni o le misure costruttive speciali da adottare per consentire l'adattamento. Coordinano modifiche complesse con officina, produttori, fornitori ed ev. con i terapisti interessati. In caso di modifiche complesse che richiedono molto tempo, rendono disponibile, se necessario e fattibile, un dispositivo sostitutivo. Se necessario e fattibile, in caso di modifiche complesse provvedono a fornirne una dimostrazione.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano sulla situazione del cliente (in base al dossier cliente o attraverso un colloquio), nonché sulla complessità e sulle possibilità di modifica dei dispositivi. ...si informano sui tipi di finanziamento e sulla disponibilità di risorse materiali e personali.
	P:	...decidono a quali modifiche deve essere sottoposto il dispositivo per tecnologie di riabilitazione, se sono fattibili e se possono essere eseguite in autonomia o in coordinazione con reparti interni e / o esterni. ...pianificano le risorse materiali e personali e organizzano eventuali dispositivi sostitutivi da usare durante il periodo di riparazione.
	R:	...eseguono rapidamente piccoli adattamenti. ...in caso di modifiche più complesse, che richiedono trasformazioni o adattamenti speciali del dispositivo, coordinano la disponibilità di un dispositivo sostitutivo, la consegna del dispositivo all'officina, l'esecuzione della modifica, la restituzione del dispositivo modificato al cliente ed eventuali regolazioni di precisione in loco. ...si occupano della restituzione e del ripristino del dispositivo sostitutivo e documentano l'esecuzione dell'ordine.
	E:	...si accertano che le modifiche siano state eseguite come programmato e che siano conformi alle esigenze del cliente. ...in caso di modifiche più complesse, coinvolgono il personale medico nella valutazione. ...si accertano di avere documentato e archiviato in modo completo e tracciabile la modifica.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) - Abilità artigianali - Gestione del progetto - Tecnica di misurazione - Pensiero analitico - Conoscenze sull'ergonomia - Conoscenze fisiche - Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative		

D Garantire il coordinamento e la qualità dell'esecuzione dell'ordine, documentare l'intero processo

Dal momento dell'accettazione dell'ordine, gli specialisti in tecnologie di riabilitazione sono responsabili dell'intero processo di fornitura del dispositivo. Durante il processo di fornitura, svolgono autonomamente molti passaggi, ad es. l'analisi contestuale, la preparazione del programma di misure o dell'offerta, la spiegazione delle istruzioni e l'erogazione del dispositivo, ecc. In base all'ordine e alla situazione dell'ordine, possono anche delegare le fasi di lavoro a reparti interni e/o esterni, allo scopo di espletare l'ordine nel modo più efficiente possibile, come ad es. in caso di riparazioni o modifiche più complesse.
Sono inoltre responsabili della documentazione del processo. Annotando sistematicamente tutte le informazioni rilevanti sull'esecuzione dell'ordine, le prestazioni svolte sono tracciabili e consentono di rispondere tempestivamente alle richieste e di svolgere in modo efficiente ev. ordini successivi. Per poter garantire al cliente un trattamento di alta qualità e per ottimizzare le prestazioni, al completamento dell'ordine offrono un servizio di assistenza post-vendita.

D1 Coordinare i processi di lavoro		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione coordinano i processi di lavoro interni / esterni allo scopo di espletare l'ordine nel modo più efficiente possibile.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...considerano l'ordine e chiariscono quali reparti interni / esterni (ad es. officina / tecnico, fornitore) devono essere coinvolti nell'esecuzione dell'ordine. ...si informano sulla disponibilità dei reparti interessati e delle rispettive risorse.
	P:	...decidono quali attività devono essere svolte e in quale momento, chi dovrà essere coinvolto nell'esecuzione dell'ordine e come pianificare il coordinamento con i reparti interessati.
	R:	...coordinano i processi di lavori, distribuendo i compiti in modo sensato in termini di contenuti e tempistiche, mantenendo sempre un contatto e un dialogo costante con i reparti interessati, per tutta l'esecuzione dell'ordine.
	E:	...si accertano di avere considerato tutte le fasi dell'esecuzione dell'ordine e di avere distribuito tutti i compiti. ...verificano di avere informato tutti i reparti interessati e che l'ordine sia stato compreso. ...controllano i processi di lavoro e, se necessario, effettuano interventi correttivi. ...verificano che l'ordine di lavoro sia stato eseguito come pianificato.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Gestione del progetto		

D2 Documentare e archiviare gli ordini
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione registrano gli ordini in modo tracciabile, annotandone lo stato di avanzamento – dall'accettazione dell'ordine fino all'erogazione dei dispositivi per tecnologie di riabilitazione – e archiviano la documentazione in modo sistematico. Se necessario, allegano agli ordini documentati schizzi, piani, foto e note. Mediante documentazione sistematica, garantiscono la futura tracciabilità di tutti gli ordini elaborati. Questo consente di eseguire in modo più efficiente ordini successivi e, in caso di richieste, di fornire un feedback preciso sulle prestazioni svolte.

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano sui requisiti della documentazione dell'ordine, consultando i moduli interni dell'azienda e ordini analoghi. ...si informano su come e dove archiviare gli ordini documentati.
	P:	...decidono quali documenti o quali informazioni siano necessari per una documentazione tracciabile, e stabiliscono dove archiviare i documenti.
	R:	...documentano costantemente e in forma scritta le informazioni rilevanti sull'esecuzione dell'ordine, ev. completandole con foto, disegni, piani e note. ...allegano alle informazioni raccolte autonomamente ulteriore documentazione rilevante ai fini dell'ordine, come referti medici, certificati o informazioni del committente, realizzando un dossier con tutte le informazioni rilevanti che conservano in archivio.
	E:	...verificano la completezza e la tracciabilità delle informazioni documentate e si accertano che il dossier sia stato archiviato in modo corretto e tracciabile per terzi con diritto di accesso. Qualora ritengano che manchino informazioni rilevanti, provvederanno a reperirle presso gli organismi preposti.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Gestione del progetto - Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati		

D3 Garantire il follow-up		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione dopo qualche tempo contattano telefonicamente o per iscritto il cliente o la persona di riferimento. Indagano sulla soddisfazione relativamente alle prestazioni fornite. Si informano su cambiamenti della situazione del cliente che possono rendere necessario adeguamenti successivi. Ev. concordando un nuovo appuntamento. Documentano i risultati dell'assistenza post-vendita nel dossier cliente per registrarne lo stato di avanzamento. Sulla base del feedback, ottimizzano le prestazioni.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano (ev. mediante un sistema di promemoria) sulla tempistica dell'assistenza post-vendita al cliente. ...si informano sull'avvenuto trattamento di tecnologie di riabilitazione e sui dati di contatto mediante il dossier cliente.
	P:	...decidono se sia necessaria un'assistenza post-vendita e definiscono la data dell'assistenza post-vendita individuale.
	R:	...eseguono l'assistenza post-vendita e si informano sulla soddisfazione del cliente e sul raggiungimento degli obiettivi del trattamento dal punto di vista del cliente o della persona di riferimento. ...si informano sui possibili cambiamenti della situazione del cliente, discutendo ev. ulteriori misure con il cliente. Se necessario concordano un nuovo appuntamento.
	E:	...controllano se il follw-up è stato espletato come previsto e se sono state registrate tutte le informazioni rilevanti. ...verificano che i risultati del'follow-up siano stati registrati in modo completo e tracciabile nel dossier cliente.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Capacità psicologiche e atteggiamento empatico - Gestione del progetto		

E: Autogestione

Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione sono responsabili dell'intero processo di fornitura dei dispositivi. Collaborano con e per diversi gruppi di persone con interessi diversificati. Questo implica un elevato grado di autogestione. Mediante una comunicazione mirata all'interlocutore, un costante aggiornamento professionale e personale, un'organizzazione e una definizione delle priorità di lavoro ragionevoli nonché una gestione adeguata dei momenti di stress e di difficoltà, sono all'altezza delle loro responsabilità.

E1 Comunicazione in modo adequato all'interlocutore		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione comunicano e collaborano con i diversi interlocutori. Si può trattare di clienti maggiorenni o minorenni, bambini piccoli o anziani, con disabilità talvolta gravi. Altri interlocutori comprendono genitori, persone di riferimento, assistenti, terapisti, personale medico, collaboratori, superiori, fornitori esterni e istituti. Grazie a una comunicazione specialistica e indirizzata in modo mirato all'interlocutore, gli specialisti in tecnologie di riabilitazione garantiscono una coordinazione ottimale delle attività.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...prendono in considerazione l'ordine e si informano sulle persone con cui avranno a che fare nel contesto dell'esecuzione dell'ordine nonché sul canale e tipo di comunicazione.
	P:	...pianificano una comunicazione specialistica e in modo adequato all'interlocutore e scelgono il mezzo di comunicazione idoneo. Se il cliente, a causa dell'età o della gravità della disabilità, non è in grado di esprimersi autonomamente, si assicurano di poter comunicare con i genitori, con una persona addetta all'assistenza o con un professionista sanitario.
	R:	...comunicano in modo specialistico e mirato all'interlocutore. ...prendono accordi con le persone coinvolte e si impegnano attivamente per garantire una comunicazione efficace.
	E:	...si accertano di essere stati compresi e verificano se esistono i presupposti per uno svolgimento del lavoro senza difficoltà.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Capacità psicologiche e atteggiamento empatico - Principi della comunicazione - Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati		

E2 Formazione continua e apprendimento lungo tutto l'arco della vita		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione si aggiornano regolarmente sui dispositivi per la riabilitazione nuovi o modificati e acquisiscono nuove conoscenze in diversi settori come la medicina, le assicurazioni o la tecnica. Ampliano costantemente le proprie competenze settoriali e personali in modo mirato per essere sempre aggiornati.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano all'interno della propria azienda (ad es. mediante feedback di superiori e collaboratori), del settore o presso il cliente sui requisiti professionali richiesti. ...si informano ad es. presso l'associazione, in riviste specializzate o su Internet riguardo a offerte di formazione continua nei settori personale, sociale e professionale.
	P:	decidono in quali settori desiderano un'ulteriore formazione e, se possibile, la pianificano di concerto con il proprio superiore.
	R:	...partecipano a corsi di formazione continua e mettono in pratica i contenuti appresi. ...attuano modifiche tecniche in modo professionale e in consultazione con il proprio superiore.
	E:	...verificano l'utilità della formazione continua per se stessi e per la propria attività. ...analizzano se quanto è stato appreso può essere messo in pratica e se è avvenuto un trasferimento di conoscenze.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Iniziativa propria		

E3 Organizzare il proprio lavoro e impostare priorità		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione organizzano il proprio lavoro utilizzando mezzi idonei, in modo che l'ordine possa essere completato per tempo e in modo professionale.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...si informano sui prossimi ordini e ulteriori lavori.
	P:	...stabiliscono priorità osservando le disposizioni del proprio superiore / committente.
	R:	...mantengono la visione d'insieme dei diversi ordini / lavori e li completano per tempo e in modo professionale.
	E:	...verificano se hanno eseguito le proprie attività per tempo, in modo professionale e come pianificato. Se gli ordini non vengono completati per tempo, in modo professionale o in base alle disposizioni del superiore / committente, informano immediatamente quest'ultimi, introducono miglioramenti e traggono conclusioni.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Gestione del progetto		

E4 Gestire lo stress e situazioni difficili		
Situazione: Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione possono trovarsi ad affrontare situazioni difficili, come ad esempio il trattamento di persone con invalidità gravi e / o con un decorso prevedibilmente grave. Si occupano anche di clienti che non sono in grado di esprimersi o vi riescono solo con difficoltà. Inoltre, hanno a che fare con diverse persone coinvolte, talvolta con idee ed esigenze diverse (clienti, genitori, personale assistenziale, personale medico). Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione con attestato federale possono trovarsi tra i due fronti o davanti al fatto compiuto. Questa e altre situazioni possono essere stressanti e gli specialisti in tecnologie di riabilitazione con attestato federale devono essere in grado di affrontare queste situazioni difficili.		
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione agiscono in modo competente se...		
Criteri prestazionali	**I:**	...sono in grado di afferrare la situazione e percepire condizioni diverse, in parte difficili.
	P:	...sono in grado di pianificare misure idonee per prevenire una situazione stressante.
	R:	...adottano in modo responsabile misure per la prevenzione, la gestione e il monitoraggio di situazioni difficili. ...lavorano in modo rilassato, orientato allo scopo e alla situazione e se necessario richiedono supporto.
	E:	...sono in grado di valutare l'efficacia delle misure intraprese, traendone conclusioni. ...sono in grado di riflettere sul proprio stato d'animo.
Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione in questa situazione utilizzano le risorse seguenti: - Autoriflessione		

9 Allegato 2: Elenco dei dispositivi (non esaustivo)

Mobilità		
Supporti per la deambulazione	**Sedie a rotelle**	**Motori ausiliari per sedie a rotelle**
Bastoni per deambulazione	*Sedie a rotelle manuali*	*Carrelli meccanici ed elettrici*
Stampelle	*Sedie a rotelle per trattamenti*	*Ausili di spinta*
Deambulatori	*Serie a rotelle elettriche*	**Biciclette**
Rollator / deambulatori con rotelle	*Cuscini seduta*	Biciclette meccaniche ed elettriche speciali
Veicoli elettrici/ Scooter	**Aiuti di trasferimento**	
Veicoli elettrici	*Aiuti di trasferimento*	
Scooter	*Sollevatori paziente*	
	Sollevatore paziente	
	Sollevatore a soffitto	

Abitare		
Camera da letto	**Soggiorno**	**Bagno**
Letti speciali	*Cuscini seduta*	*Rivestimenti antiscivolo*
Letti speciali da incasso	*Tavolini / supporti per lettura*	*Appigli*
Lettini per bambini	*Poltrone con funzione di alzata*	*Supporti per vasca*
Letti verticalizzabili	*Sedie per terapia e lavoro*	*Aiuti per il bagno*
Materassi	*Poltrone per terapia e cura*	*Sedili per doccia*
Proteggimaterassi	**Scala**	*Sedili per WC e doccia*
Comodini	Aiuti per le scala	*Rialzi WC*
Aiuti per sedersi/alzarsi	Montascale a cingoli	*Sollevatore per WC*
Cuscino antidecubito / federe	Dispositivi per salire le scale	*Doccia su WC*
Cuscini / federe	Rampe	*Sedili per WC*
Ausili pratici per la camera da letto		

Mangiare e bere	
Stoviglie	**Ausili per mangiare e per la cucina**
Piatti	*Dispositivi di apertura*
Posate	*Aiuti per la preparazione*
Tazze	*Aiuti a tavola*
Bicchieri con beccuccio	
Stoviglie per bambini	

Ausili quotidiani		
Ausili domestici, ad es.:	**Ausili per quando si è fuori casa, ad es.:**	**Ausili per vestirsi, ad es.:**
Dispenser medicamenti	*Ausili per scendere dai veicoli*	*Calzascarpe*
Pinze speciali	*Cuscini per la schiena*	*Ausili per infilare le calze*
Bilance pesapersone	*Cuscini seduta*	*Ausili per chiudere i bottoni degli abiti*
Contenitore per essudato/di raccolta	*Cuscini per il collo*	
Raccoglitori urine		
Bacinelle reniformi		
Contenitori per il vomito		
Padelle		

Igiene		
Incontinenza	**Cura del corpo ad es.:**	**Disinfezione e protezione, ad es.:**
Inserti per incontinenza	*Protezione dei gessi durante la doccia*	*Dispenser disinfettanti*
Slip incontinenza	*Pettine*	*Mascherina per la bocca*
	Spazzole per il corpo	*Guanti*
	Applicatore di crema per la schiena	

Terapia, ad es.:	Dispositivi medici ad es.:	Trasformazioni
Indicazioni generali	Inalatori	Veicoli
Stabilizzatori di statica	Misuratori di pressione	Casa
Plastilina terapeutica	Condensatori di ossigeno	Abitazione
	Nebulizzatore a ultrasuoni	Ev. trasformazione casa

Sicurezza	
Sistema di chiamata di soccorso, ad es.:	**Avvertimento fuga**
Bracciale trasmettitore chiamata di emergenza	*Stuoie allarme*
Collana trasmettitore chiamata di emergenza	*Allarme bordo letto*
Interruttore chiamata di emergenza	*Dispositivi di sicurezza per porte*
Telefoni di emergenza	

10 Allegato 3: Elenco dei quadri clinici e dei tipi di disabilità (con completo):

1. **Apparato locomotore**
   1.1. Osteoporosi
   1.2. Artrosi
   1.3. Artrite, poliartrite
   1.4. Morbo di Bechterew
   1.5. Ipercifosi, lordosi (ernia del disco)
   1.6. Scoliosi (cuscino seduta sedia a rotelle)
   1.7. Lussazioni (spalla negli utilizzatori di sedia a rotelle)

2. **Neurologia, miologia**
   2.1. Sclerosi laterale amiotrofica (SLA)
   2.2. Sclerosi multipla (SM)
   2.3. Distrofia muscolare, atrofia muscolare
   2.4. Parkinson (MP)
   2.5. Poliomielite (e sindrome post-poliomielitica SPP)
   2.6. Disturbi del movimento da paralisi cerebrale discinetica
   2.7. Paresi cerebrale (PC o PC infantile)
   2.8. Trauma cranio-cerebrale (TCC)
   2.9. Paraplegia
   2.10. Tetraplegia
   2.11. Emiplegia
   2.12. Monoplegia (paralisi a causa di lesioni, cancro ecc.)
   2.13. Spina bifida
   2.14. Ernia del disco (vedi anche apparato locomotore)
   2.15. Neuropatie e miopatie ereditarie (trisomia, Duchenne, ecc.)
   2.16. Epilessia
   2.17. Encefalite (infiammazioni cerebrali), meningite
   2.18. Epicondilite (gomito del tennista, gomito del golfista)
   2.19. Sindrome del tunnel carpale (CTS: restringimento del canale nervoso)
   2.20. Neurodermite (infiammazioni cutanee, eczemi, ecc.)

3. **Psicologia**
   3.1. Demenza, Alzheimer
   3.2. Psicosi, depressione, bipolarismo

4. **Pediatria**
   4.1. Complicanze ortopediche (lussazione dell'anca, scoliosi, piede equino)
   4.2. Sviluppi motori anomali (movimento, sensomotori, ecc.)
   4.3. Disturbi del movimento da paralisi cerebrale discinetica
   4.4. Malattie genetiche (ereditarie), corea di Huntington, malattia di Creutzfeldt-Jakob, Duchenne, ecc.
   4.5. Cause pre- e postnatali (mancanza di ossigeno, ecc.)

5. **Geriatria**
   5.1. Apparato locomotore
      5.1.1. Poliartrite, gotta (contratture, ecc.)
      5.1.2. Artrosi, ginocchio, anca (dolori difficoltà di deambulazione)
      5.1.3. Osteoporosi (fratture ossee)

   5.2. Apparato cardiovascolare
      5.2.1. Malattie vascolari, insufficienza cerebrovascolare (ICV)
      5.2.2. Ipertensione, ipotensione

5.2.3. Malattie coronariche (angina pectoris)
5.2.4. Complicanze flebologiche (varici), flebite
5.2.5. Trombosi

5.3. Demenza / depressione
5.3.1. Demenza vascolare (arteriosclerosi)
5.3.2. Demenza degenerativa (Alzheimer, demenza senile)

5.4. Disturbi del metabolismo
5.4.1. Osteoporosi (malassorbimento delle sostanze minerali)
5.4.2. Malnutrizione (alimentazione monotona, irregolare, ecc.)
5.4.3. Diabete (e conseguenze secondarie)

5.5. Organi sensoriali
5.5.1. Orecchie (udito, equilibrio)
5.5.2. Occhi (cataratta, glaucoma)

5.6. Cause neurologiche
5.6.1. Morbo di Parkinson (MP)
5.6.2. Neuropatie di diversa natura

6. Cardiologia
6.1. Ipertensione, ipotensione
6.2. Stenosi (restringimento)
6.3. Insufficienza (difetto di chiusura della valvola)
6.4. Malattia coronarica (angina pectoris)
6.5. Endocardite (autoimmune, batterica)
6.6. Miocardite (infiammazione/infezione)
6.7. Disturbi del ritmo cardiaco (tachicardia sinusale, bradicardia sinusale, fibrillazione atriale, ecc.)

7. Pneumologia
7.1. Asma (allergie, ecc.)
7.2. Bronchite, polmonite (anche croniche)
7.3. Forme respiratorie patologiche (iperventilazione, respiro di Biot, ecc.)
7.4. Decubito come malattia secondaria (a causa di mancanza di ossigeno nel sangue)

8. Gastroenterologia
8.1. Malattie del cavo orale (denti, mucose, ecc.)
8.2. Malattie gastriche (cancro, patologie tipiche e atipiche)
8.3. Malattie intestinali, paralisi, incontinenza, stipsi
8.4. Incontinenza (infiammazione della vescica, debolezza della vescica), infiammazioni renali (cattivo funzionamento)
8.5. Urostomia (sacchetto di raccolta urine), enterostomia (sacchetto raccolta feci) e rispettive complicanze (sedia a rotelle)
8.6. Obesità, bulimia, anoressia (assunzione eccessiva di cibo e successivo vomito, assunzione insufficiente di cibo)

11 Allegato 4: Moduli

Le convalide dei moduli sotto descritte costituiscono la condizione per l'ammissione all'esame di professione (punto 3.3 del Regolamento d'esame).

Convalida modulo 1	«Ricezione ordine e programma di misure»: conoscenze mediche, registrare i dati del cliente, svolgere un'analisi contestuale, interpretare e documentare i dati, realizzare e presentare programmi di misure.
Competenze	• Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione ricevono l'ordine, chiariscono la richiesta e acquisiscono i dati del cliente rilevanti per l'ordine durante un colloquio personale. A1 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione si informano in modo empatico e dettagliato sulla situazione del cliente e svolgono un'analisi contestuale completa, ev. presso il cliente, per ottenere un quadro differenziato delle condizioni di vita del cliente. Questo rilevamento sistematico serve come base per la fornitura dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, che vengono così adattati in modo ottimale alla situazione individuale del cliente. A2 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione, sulla base dei dati del cliente e dell'analisi ambientale, realizzano un programma di interventi di tecnologie di riabilitazione. Il programma include proposte concrete di possibili dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, inclusi i rispettivi vantaggi e svantaggi, descrive il trattamento ottimale del cliente, proposte alternative ed ev. anche proposte di interventi architettonici, applicazioni speciali o modifiche dei dispositivi. A3 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione presentano al cliente, alla persona di riferimento o al terapista del cliente il programma di misure di tecnologie di riabilitazione e garantiscono che questo corrisponda alle aspettative dell'interlocutore. A4
Risorse	• Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) • Conoscenze mediche di base: o Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria • Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità alla nascita, a causa di malattia, incidente ed età (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2) • Capacità psicologiche e atteggiamento empatico • Fondamenti per la determinazione di mezzi ausiliari di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali • Conoscenze specialistiche dei vantaggi e svantaggi delle varianti dell'attrezzatura e delle leggi geometriche e fisiche • Pensiero analitico • Conoscenze sull'ergonomia • Conoscenze fisiche • Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati • Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative

Prova di qualifica	Esame scritto
Durata della prova	2 ore

Convalida modulo 2	«Consegna dei dispositivi, coordinamento e gestione della qualità»: offrire consulenza completa (incluso il sistema assicurativo), preparare e discutere offerte, consegnare i dispositivi per la riabilitazione e fornire istruzioni, coordinare i processi di lavoro, documentare e archiviare gli ordini, garantire il follow-up, organizzare il proprio lavoro e definire priorità, gestire lo stress e le situazioni difficili.
Competenze	• Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione mostrano e spiegano al cliente o alla persona di riferimento i dispositivi scelti. Ne illustrano il funzionamento, spiegando vantaggi e svantaggi, e mostrano come si utilizzano tramite esercizi pratici. Discutono di opzioni o alternative ai dispositivi presentati. Nel corso della consulenza, offrono informazioni sulle possibilità di finanziamento, sui diritti legali alle prestazioni assicurative e su altre procedure (ad es. offerta ad AI, ordine del prodotto, tempi di consegna, ecc.). Ev. supportano il cliente anche nella presentazione dell'offerta a terzi, ad es. istituti / enti che sostengono i costi, procurando i documenti aggiuntivi necessari (moduli medici, prescrizioni mediche, richieste di acconto, copie dell'offerta, ecc.) e spiegando come devono essere presentati. B1 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione preparano un'offerta con tutte le informazioni pertinenti sulla fornitura di dispositivi, tra cui indicazioni sugli stessi, motivi della scelta, modifiche e / o adeguamenti, prezzi e dati cliente. Discutono dettagliatamente dell'offerta con il cliente o con la persona di riferimento allo scopo di stabilire definitivamente il trattamento di tecnologie di riabilitazione. B2 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione coordinano l'erogazione dei dispositivi con tutte le persone coinvolte (clienti, persone di riferimento, terapisti / personale assistenziale). Durante l'erogazione, informano le suddette persone in merito al dispositivo, fornendo istruzioni affinché gli utenti siano in grado di utilizzarlo correttamente. Consegnano documenti rilevanti (ad es. istruzioni per l'uso, copia delle fatture, garanzia) e trasmettono l'ordine al reparto contabilità per il conteggio. B4 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione coordinano i processi di lavoro interni / esterni allo scopo di espletare l'ordine nel modo più efficiente possibile. D1 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione registrano gli ordini in modo tracciabile, annotandone lo stato di avanzamento – dall'accettazione dell'ordine fino all'erogazione dei dispositivi per tecnologie di riabilitazione – e archiviano la documentazione in modo sistematico. Se necessario, allegano agli ordini documentati schizzi, piani, foto e note. Mediante documentazione sistematica, garantiscono la futura tracciabilità di tutti gli ordini elaborati. Questo consente di eseguire in modo più efficiente ordini successivi e, in caso di richieste, di fornire un feedback preciso sulle prestazioni svolte. D2 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione dopo qualche tempo contattano telefonicamente o per iscritto il cliente o la persona di riferimento. Indagano sulla soddisfazione relativamente alle

	prestazioni fornite. Si informano su cambiamenti della situazione del cliente che possono rendere necessario adeguamenti successivi. Ev. concordando un nuovo appuntamento. Documentano i risultati dell'assistenza post-vendita nel dossier cliente per registrarne lo stato di avanzamento. Sulla base del feedback, ottimizzano le prestazioni. D3 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione comunicano e collaborano con i diversi interlocutori. Si può trattare di clienti maggiorenni o minorenni, bambini piccoli o anziani, con disabilità talvolta gravi. Altri interlocutori comprendono genitori, persone di riferimento, assistenti, terapisti, personale medico, collaboratori, superiori, fornitori esterni e istituti. Grazie a una comunicazione specialistica e indirizzata in modo adequato all'interlocutore, gli specialisti in tecnologie di riabilitazione garantiscono una coordinazione ottimale delle attività. E1
Risorse	• Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la tecnologie di riabilitazione, Allegato 1) • Conoscenze mediche di base: o Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria • Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità alla nascita, a causa di malattia, incidente ed età (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2) • Osservanza dell'obbligo di segreto professionale e della protezione dei dati • Conoscenze sull'ergonomia • Fondamenti per la determinazione di mezzi ausiliari di tecnologie di riabilitazione, in particolare di sedie a rotelle elettriche e manuali • Conoscenze specialistiche dei vantaggi e svantaggi delle varianti dell'attrezzatura e delle leggi geometriche e fisiche • Conoscenze fisiche • Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative • Gestione del progetto • Capacità psicologiche e atteggiamento empatico • Principi della comunicazione • Autoriflessione
Prova di qualifica	Esame scritto/orale
Durata della prova	2 ore

Convalida modulo 3	«Modifiche e riparazioni ai dispositivi»: modifiche e riparazioni, ordinazione, preparazione, istruzione e consegna dei dispositivi per la riabilitazione
Competenze	• Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione eseguono autonomamente riparazioni (incl. lavori di assistenza e in garanzia) sui dispositivi per la riabilitazione o coordinano i lavori di riparazione con l'officina. C1 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione apportano autonomamente modifiche semplici allo scopo di adeguare in modo ottimale il dispositivo alle esigenze del cliente, per quanto possibile. In caso di modifiche complesse, valutano la fattibilità, le opzioni, gli accessori, le impostazioni o le misure costruttive speciali da adottare per consentire l'adattamento. Coordinano modifiche complesse con officina, produttori, fornitori ed ev. con i terapisti interessati. In caso di modifiche complesse che richiedono molto tempo, rendono disponibile, se necessario e fattibile, un dispositivo sostitutivo. Se necessario e fattibile, in caso di modifiche complesse provvedono a fornirne una dimostrazione. C2 • Gli specialisti in tecnologie di riabilitazione coordinano l'erogazione dei dispositivi con tutte le persone coinvolte (clienti, persone di riferimento, terapisti / personale assistenziale). Durante l'erogazione, informano le suddette persone in merito al dispositivo, fornendo istruzioni affinché gli utenti siano in grado di utilizzarlo correttamente. Consegnano documenti rilevanti (ad es. istruzioni per l'uso, copia delle fatture, garanzia) e trasmettono l'ordine al reparto contabilità per il conteggio. B4
Risorse	• Conoscenza dei prodotti (cfr. elenco non esaustivo dei dispositivi per la riabilitazione, Allegato 1) • Abilità artigianali • Gestione del progetto • Tecnica di misurazione • Conoscenza del sistema assicurativo per il finanziamento di dispositivi (ad es. LAINF, LAI, LAMal, cfr. elenco delle assicurazioni, delle leggi e degli istituti, Allegato 3) e relative procedure assicurative • Conoscenze mediche di base: o Anatomia, psicologia, geriatria, neurologia, pediatria • Conoscenza dei quadri clinici e dei tipi di disabilità alla nascita, a causa di malattia, incidente ed età (cfr. elenco non esaustivo dei quadri clinici e dei tipi di disabilità, Allegato 2) • Conoscenze sull'ergonomia • Conoscenze fisiche
Prova di qualifica	Esame scritto
Durata della prova	2 ore